

Política da Qualidade

A Volkswagen Group Services assume o compromisso de ser um parceiro de referência do Grupo Volkswagen, assegurando serviços competitivos, eficientes e orientados para a satisfação dos clientes.

Baseamos o nosso sucesso nas pessoas, nos processos e na melhoria contínua, contribuindo para a criação de valor sustentável.

Os nossos compromissos:

Foco no Cliente - Satisfazer e superar as expectativas dos clientes através de serviços de qualidade e cumprimento de prazos.

Colaboradores - Valorizar, desenvolver e envolver as nossas pessoas num ambiente inclusivo e colaborativo.

Processos e Qualidade - Garantir processos eficazes e eficientes com monitorização contínua.

Melhoria Contínua - Promover a inovação e a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade.

Conformidade - Cumprir requisitos legais, normativos e dos clientes.

Comunicação - Assegurar uma comunicação clara e eficaz com todas as partes interessadas.

A Volkswagen Group Services baseia a sua atuação nos sete valores fundamentais do Grupo Volkswagen, assegurando a sua aplicação consistente e adaptada ao contexto organizacional, em alinhamento com os princípios do Grupo e com os objetivos do Sistema de Gestão da Qualidade.

Os nossos valores:

RESPONSABILIDADE

Assumimos a responsabilidade pelo ambiente e pela sociedade.

SINCERIDADE

Somos honestos e abordamos o que não está bem.

CORAGEM

Abrimos novos caminhos.

RESPEITO

Vivemos a diversidade.

ORGULHO

Temos orgulho no resultado do nosso trabalho.

JUNTOS E ORIENTADOS PARA O CLIENTE

Nós e não eu.

FIABILIDADE

Cumprimos com a nossa palavra.

Mantemos e melhoramos continuamente o Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com a norma ISO 9001, apoiando o crescimento sustentável e a eficácia organizacional.

Esta política é comunicada, compreendida e aplicada em toda a organização, sendo revista periodicamente.

*“Trabalhando juntos ficaremos mais fortes para conquistar novos negócios,
enfrentar desafios e construir um caminho sustentável para o futuro.”*

Aprovação:					Referência:	E.PE.d.PQ
Documento idêntico ao original assinado, à data da sua impressão.					Emissão:	18/05/2016
					Revisão:	29/05/2026
					Versão:	11
CEO Iberia	Managing Director Spain	Managing Director Palmela	CFO Iberia	CHRO Iberia		