

Política de calidad

Volkswagen Group Services se compromete a ser un socio de referencia del Grupo Volkswagen, garantizando servicios competitivos, eficientes y orientados a la satisfacción de los clientes.

Basamos nuestro éxito en las personas, en los procesos y en la mejora continua, contribuyendo a la creación de valor sostenible.

Nuestros compromisos:

Enfoque en el cliente - satisfacer y superar las expectativas de los clientes mediante servicios de calidad y el cumplimiento de los plazos.

Empleados/as - valorar, desarrollar e involucrar a nuestro personal en un entorno inclusivo y colaborativo.

Procesos y calidad - garantizar procesos eficaces y eficientes con un seguimiento continuo.

Mejora continua - promover la innovación y la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad.

Conformidad - cumplir los requisitos legales, normativos y de los clientes.

Comunicación - garantizar una comunicación clara y eficaz con todas las partes interesadas.

Volkswagen Group Services basa su actuación en los siete valores fundamentales del Grupo Volkswagen, garantizando su aplicación coherente y adaptada al contexto organizacional, en alineación con los principios del Grupo y con los objetivos del Sistema de Gestión de la Calidad.

Nuestros valores:

RESPONSABILIDAD

Asumimos nuestra responsabilidad con la sociedad y el medio ambiente.

SINCERIDAD

Somos honrados y decimos lo que no está bien.

CORAJE

Exploramos nuevos horizontes.

RESPECTO

Vivimos la diversidad.

ORGULLO

Estamos orgullosos de nuestro trabajo.

JUNTOS Y ORIENTADOS AL CLIENTE

Nosotros en vez de yo.

FIABILIDAD

Cumplimos con nuestra palabra.

Mantenemos y mejoramos continuamente el Sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo con la norma ISO 9001, con el fin de fomentar el crecimiento sostenible y la eficacia organizativa.

Esta política se comunica, se comprende y se aplica en toda la organización, y se revisa periódicamente.

***"Trabajando juntos seremos más fuertes y podremos conquistar nuevos negocios,
Enfrentar retos y construir un camino sostenible para el futuro".***

Aprobación: Documento idéntico al original firmado, a la fecha de su impresión.	Referencia:	E.PE.d.PQ			
	Emisión:	18/05/2016			
	Revisión:	29/05/2026			
	Versión:	11			
CEO Iberia	Managing Director Spain	Managing Director Palmela	CFO Iberia	CHRO Iberia	