

Política de Calidad

Asumiendo la responsabilidad como socio de referencia del Grupo Volkswagen, Volkswagen Group Services desenvuelve su actividad procurando ser competitiva y estar así a la altura de los desafíos a enfrentar, por el Grupo y aquellos que son impuestos por el mercado de trabajo. Creemos que, al apostar por la excelencia y la especialización, estamos en línea con la filosofía Volkswagen y constituimos un elemento fundamental para la cadena de valor del Cliente y para los/las Trabajadores/as contribuyendo a su satisfacción.

Estamos comprometidos a ofrecer servicios excepcionales que cumplan y / o superen las expectativas de nuestros clientes.

Reconocemos que nuestro éxito se basa en la satisfacción de nuestros/as trabajadores/as, procesos y clientes

Nuestro compromiso:

Trabajadores/as - Valoramos a nuestros/as trabajadores/as como la fuerza impulsora detrás de nuestro éxito. Estamos dedicados a crear un entorno de trabajo inclusivo y de apoyo que fomente la colaboración, la innovación y el aprendizaje continuo.

Invertimos en el desarrollo profesional de nuestros/as trabajadores/as, proporcionando la formación y herramientas necesarias para el desempeño de sus funciones.

Promovemos una cultura de empoderamiento, donde se alienta a cada individuo a contribuir con sus habilidades e ideas para lograr nuestros objetivos de calidad.

Trabajamos para mantener la colaboración con el Comité de Trabajadores.

Procesos - Creemos en el poder de procesos bien definidos y eficientes. Nos esforzamos por la mejora continua de nuestros procesos con el fin de aprovechar la calidad, consistencia y eficiencia de nuestros servicios.

Seguimos las mejores prácticas de la industria y nos adherimos a los estándares y regulaciones de calidad relevantes. A través del monitoreo, medición y análisis regulares, identificamos áreas de mejora e implementamos medidas correctivas para garantizar la efectividad de nuestros procesos.

Fomentamos una cultura de responsabilidad sobre los procesos donde todos los empleados están motivados para mantener los niveles de calidad.

Clientes – Nuestros clientes están en el epicentro de lo que hacemos. Estamos comprometidos a comprender sus necesidades, expectativas y desafíos. Nuestro objetivo es proporcionar soluciones personalizadas con valor y que superen sus expectativas.

Buscamos activamente la retroalimentación de nuestros clientes para mejorar continuamente los servicios que brindamos mientras mejoramos su experiencia como clientes.

Estamos dedicados a entregar el trabajo a tiempo mientras buscamos garantizar una alta satisfacción del cliente.

Mejora continua – Estamos comprometidos con una cultura de mejora continua. Revisamos y evaluamos regularmente nuestro sistema de gestión de calidad para identificar oportunidades de mejora. Utilizamos la innovación y la tecnología para la eficiencia y alentamos a todos los empleados a contribuir a un entorno con una cultura de innovación, creatividad y resolución de problemas.

Aprobación:						Referencia:	E.PE.d.PQ
Documento idéntico al original firmado, a la fecha de su impresión.						Emisión:	18/05/2016
						Revisión:	17/09/2025
						Versión:	10
CEO VWGS Iberia	COO Barcelona & Madrid	COO Portugal	COO Navarra & Valencia	CFO VWGS Iberia	CHRO VWGS Iberia		

VOLKSWAGEN

GROUP SERVICES

Compliance - Estamos dedicados a cumplir con todos los estándares de calidad, regulaciones y legislación relevantes requeridos. Nos aseguramos de que nuestros servicios cumplan con los casos comparativos de calidades aplicadas en la industria.

Mantenemos registros de la documentación adecuada, así como la trazabilidad y responsabilidad de todos los asuntos relacionados con el *Compliance* de la empresa.

Comunicación – Promovemos la comunicación efectiva en todos los niveles de la organización. Fomentamos canales de comunicación transparentes que garanticen una comprensión compartida de la calidad, los objetivos, los procesos y los requisitos del cliente.

Valoramos los comentarios y buscamos activamente información de nuestros/as trabajadores/as, clientes y partes interesadas para la mejora continua de nuestro sistema.

En este sentido mantenemos el Sistema de Gestión de Calidad de acuerdo con la norma ISO 9001, asegurando la continuidad de crecimiento sostenido. Estamos comprometidos con la Mejora Continua de nuestro desempeño en el ámbito de prestación de servicios de outsourcing y trabajo temporal.

Nuestros valores:

- I) **RESPONSABILIDAD**
ASUMIMOS NUESTRA RESPONSABILIDAD CON LA SOCIEDAD Y EL MEDIO AMBIENTE.
- II) **HONESTIDAD**
SOMOS HONESTOS Y DECIMOS CUANDO ALGO NO ESTÁ BIEN.
- III) **CORAJE**
EXPLORAMOS NUEVOS HORIZONTES.
- IV) **DIVERSIDAD**
VIVIMOS LA DIVERSIDAD.
- V) **ORGULLO**
ESTAMOS ORGULLOSOS DE NUESTRO TRABAJO.
- VI) **SOLIDARIDAD**
NOSOTROS EN VEZ DE YO.
- VII) **CONFIANZA**
CUMPLIMOS COM NUESTRA PALABRA.

Esta Política se revisa periódicamente para asegurar su pertinencia y alineación con los objetivos de nuestra organización. Sirve como guía para todos los empleados, de quienes se espera que mantengan los más altos valores en la calidad de su trabajo. Se comunica y se pone a disposición de nuestros trabajadores, de las personas que trabajan con Volkswagen Group Services y con el público interesado.

***"Trabajando juntos seremos más fuertes y podremos conquistar nuevos negocios,
Enfrentar retos y construir un camino sostenible para el futuro".***

Aprobación:						Referencia:	E.PE.d.PQ
Documento idéntico al original firmado, a la fecha de su impresión.						Emisión:	18/05/2016
						Revisión:	17/09/2025
						Versión:	10
CEO VWGS Iberia	COO Barcelona & Madrid	COO Portugal	COO Navarra & Valencia	CFO VWGS Iberia	CHRO VWGS Iberia		